



# **Руководство**

**по эксплуатации и обслуживанию  
электровелосипеда**

# **Спасибо за покупку электровелосипеда «Медведь»!**

Для того чтобы электровелосипед радовал вас долгие годы, необходимо ознакомиться с руководством по эксплуатации.

Сборка и первоначальная регулировка производятся с помощью специальных инструментов и требуют профессиональных навыков, поэтому должны осуществляться опытным механиком соответствующей квалификации.

Некоторые операции могут быть произведены только профессиональным механиком.

Электровелосипед является транспортным средством, поэтому необходимо соблюдать правила дорожного движения.

Данное руководство содержит информацию, которая позволит сделать ваше передвижение на электровелосипеде наиболее безопасным для вас и других участников дорожного движения.

# Содержание

Предупреждение для всех пользователей .....	8	Использование передач .....	24
Инструкция по первому запуску электровелосипеда .....	9	Максимально допустимая нагрузка на велосипед .....	25
Хранение .....	11	Установка аксессуаров .....	25
Хранение аккумулятора .....	11	Гарантия .....	26
Правильный уход за электровелосипедом .....	12	Паспорт электровелосипеда .....	29
Рекомендации по безопасности .....	13	Расширенная гарантия .....	30
Проверка безопасности перед использованием .....	16	Лист прохождения ТО .....	31
Советы по регулировке .....	17		
Регулировка седла .....	17		
Регулировка высоты руля .....	17		
Регулировка безрезьбового выноса руля .....	17		
Регулировка руля в выносе .....	18		
Регулировка переключателя скоростей .....	18		
Регулировка после нескольких часов эксплуатации .....	19		
Сборка и разборка складного электровелосипеда .....	20		
Необходимые инструменты .....	22		
Чистка .....	22		
Смазка .....	23		
Снятие и установка колес .....	23		



- |   |   |
|---|---|
| 1. Руль   | 14. Фиксаторы механизмов складывания (при их наличии) |
| 2. Манетка  | 15. Механизм складывания рамы (при наличии)           |
| 3. Тормозная ручка                                    | 16. Рама  |
| 4. Трос (в оплётке)                                   | 17. Седло   |
| 5. Эксцентриковый зажим                               | 18. Подседельный штырь                                |
| 6. Вынос руля   | 19. Задняя втулка                                     |
| 7. Механизм складывания выноса руля (при его наличии) | 20. Трещотка (при наличии)                            |
| 8. Вилка  | 21. Задний переключатель (при наличии)                |
| 9. Покрышка   | 22. Мотор-колесо (при наличии)                        |
| 10. Обод  | 23. Кареточный электромотор (при наличии)             |
| 11. Спица   | 24. Аккумулятор                                       |
| 12. Передняя втулка                                   |   |
| 13. Ведущая звезда и шатуны                           |   |



## Предупреждение для всех пользователей

Как и остальные виды транспорта, электровелосипед требует аккуратного использования с соблюдением техники безопасности. Когда вы пользуетесь электровелосипедом, эта ответственность ложится на вас. Производитель снимает с себя всякую ответственность в случае изменения изделия пользователем. При езде на электровелосипеде вы должны знать и соблюдать правила дорожного движения. Правильный уход за электровелосипедом позволит сохранить его исходные эксплуатационные качества. Настоятельно рекомендуется надевать во время движения точно подобранный и правильно закрепленный защитный шлем. Мы обязуемся снабдить вас полностью укомплектованным электровелосипедом.

### Уход, регулировка и ремонт

Чтобы обеспечить качественное и безопасное обслуживание, осуществляйте ремонт вашего электровелосипеда в сервисном центре послепродажного обслуживания.

### Ваш продавец

Кроме данного руководства, основным источником информации и помощи является магазин вашего продавца. По вопросам ухода, регулировки, эксплуатации и гарантии вашего электровелосипеда в первую очередь обращайтесь к продавцу.

### Гарантия

В данном руководстве вы также найдете условия гарантии на ваш электровелосипед в соответствующем разделе.

### Примечание

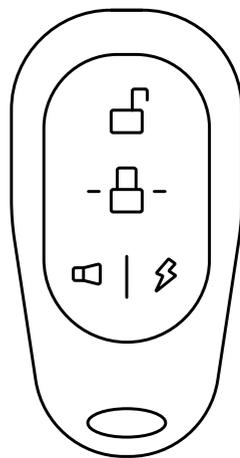
Так как электровелосипеды и их детали постоянно совершенствуются, то невозможно создать исчерпывающее руководство, поэтому советуем обращаться к продавцу, чтобы получить необходимую дополнительную информацию.

## Инструкция по первому запуску электровелосипеда

1. Проверьте надежность затяжки винтов и гаек, соединяющих все узлы велосипеда.
2. Включите питание переключением тумблера на корпусе аккумулятора или поверните ключ в соответствующее положение (в зависимости от модели).
3. Для включения велосипеда необходимо удерживать центральную клавишу на 3 секунды. Панель управления включилась – велосипед готов к поездке.
4. Для включения осветительных приборов, в случае их наличия, необходимо удерживать клавишу «вверх» в течении 3-х секунд. Освещение активируется, а на дисплее загорится соответствующий индикатор (также производит включение подсветки дисплея). Для отключения, необходимо удерживать клавишу «вверх» в течении 3-х секунд.
5. Для запуска режима пешехода, необходимо нажать и удерживать клавишу «вниз». Для отключения, необходимо отпустить клавишу. Благодаря этому режиму вы можете удобно катить велосипед рядом с собой, перемещаться с невысокой скоростью (до 5-6 км/ч), например, в потоке пешеходов.
6. Электрокомпоненты будут работать только при установленном значении ассистента педалирования (PAS) на панели от 1 до 5. При значении PAS на панели 0, работает только панель, электрокомпоненты полностью отключены.
7. Ручка газа приводит в действие мотор и, соответственно, велосипед в режим езды. Сила нажатия влияет на разгон и скорость.
8. Для выключения велосипеда зажмите центральную клавишу на 3 секунды, затем переведите тумблер, или ключ на корпусе аккумулятора в неактивное положение (в зависимости от модели).

## Включение и отключение сигнализации (при наличии)

- Для активации сигнализации необходимо нажать на кнопку с изображением закрытого замка на брелоке один раз, после чего велосипед издаст звуковой сигнал.
- Для отключения сигнализации необходимо нажать кнопку с изображением открытого замка один раз, после чего велосипед издаст звуковой сигнал. Затем необходимо нажать кнопку с изображением молнии два раза, после чего велосипед вновь издаст звуковой сигнал.
- Для отключения звукового оповещения при приведении велосипеда с включенной сигнализацией в движение следует нажать кнопку с изображением динамика на брелоке один раз.



Брелок

Сигнализация срабатывает при физическом воздействии на электровелосипед: удар, подъем и наклон, приведение в движение.

## Хранение

Между поездками храните ваш электровелосипед в помещении с нормальной влажностью, защищенном от солнца и осадков.

**⚠ ВНИМАНИЕ.** Как и любое механическое изделие, электровелосипед подвергается повышенным нагрузкам и изнашивается. Различные материалы и детали могут по-разному реагировать на нагрузку и в разной степени подвергаться износу. Если срок эксплуатации какой-либо детали истек, то существует риск ее внезапной поломки и нанесения травмы велосипедисту. Трещины, разломы и обесцвечивание в местах, подвергающихся повышенным нагрузкам, свидетельствуют о том, что срок эксплуатации какой-либо детали истек и её необходимо заменить.

## Хранение аккумулятора

Литий-ионный аккумулятор для вашего электровелосипеда не требует какого-либо особого или сложного ухода в процессе хранения.

### Нужно соблюдать лишь следующие простые правила:

- Литий-ионные аккумуляторы не рекомендуется хранить полностью заряженными на 100%. Оптимальным, с точки зрения сохранности аккумулятора при хранении, считается его заряженность порядка 75%. Раз в 2 месяца рекомендуется заряжать аккумулятор в течение 20 минут.
- Наиболее благоприятная температура для хранения литий-ионного аккумулятора +5...+20°C, влажность не выше 75%.
- Никогда не подвергайте короткому замыканию контактные клеммы аккумулятора.
- Храните аккумулятор в недоступном для детей месте, вдали от источников тепла и открытого огня.
- Никогда не подвергайте аккумулятор интенсивным физическим ударам или сильной вибрации.

- Не разбирайте аккумулятор.
- В летнее время, во время длительной стоянки на солнце, защищайте аккумулятор от чрезмерного нагрева солнечными лучами, лучше храните электровелосипед или аккумулятор в тени.
- Используйте только специальное оригинальное зарядное устройство, поставляемое в комплекте с аккумулятором.
- Аккумулятор следует хранить с соблюдением противопожарных мер безопасности.

## Правильный уход за электровелосипедом

Вашему электровелосипеду необходимы минимальный уход и регулярный осмотр. Периодичность зависит от частоты и условий использования. Регулярно смазывайте маслом цепь, чистите шестеренки и звезды, периодически добавляйте несколько капель масла в рубашки тормозных тросов и тросов переключателей скоростей.

После использования на грязных или пыльных участках дорог необходимо очистить раму, колеса, цепь и шестеренки, затем смазать цепь с помощью специального масла для системы велосипедных передач. Если вы обнаружили повреждение деталей электровелосипеда, произведите их замену.

Детали, обеспечивающие безопасность (вилка, руль, вынос руля, подседельный штырь, тормоза, тормозные колодки, рубашки тросов, гидролинии, тормозные диски, тормозные ручки, цепь, педали, система, обода) должны заменяться оригинальными компонентами. Покрышки и камеры должны заменяться запасными частями соответствующих типов.

### Периодический уход и осмотр

Частота обслуживания может существенно увеличиваться в случае интенсивного использования или использования в агрессивной среде (грязь, песок, вода и пр.).

### Каждый месяц

Осмотр повреждений, люфтов и износов. Контроль давления в шинах. Регулировка системы передач и тормозов.

### Каждые 6 месяцев

Протяжка гаек колес/мотор-колес, элементов рулевой и тормозной систем, шатунов. Смазка цепи и тросов, проверка натяжки спиц.

### Каждый год

ТО вилки, рулевой колонки, каретки. Замена тросов, рубашек, элементов системы передач при необходимости. Возможная замена покрышек и камер.

## Рекомендации по безопасности

- Всегда осуществляйте полную проверку электровелосипеда перед началом движения. Внимательно прочитайте раздел «Проверка безопасности перед использованием».
- Перед началом езды необходимо надевать защитный шлем. Так вы защитите себя в случае падения.
- Во время езды всегда держите обе руки на руле.
- Езьте не против движения, а только по направлению движения. Никогда не цепляйтесь к машине или другому транспортному средству.
- Контролируйте скорость, избегайте резкого переключения скоростей.
- Перевозка багажа может ограничить вам обзор или затруднить контроль над вашим электровелосипедом и спровоцировать падение.
- Соблюдайте правила дорожного движения страны, в которой вы едете. Особенно это касается осветительных приборов, звукового сигнала и светоотражающей одежды.
- Примите меры предосторожности в случае эксплуатации электровелосипеда под дождем или на влажной дороге, т.к. сцепление может значительно уменьшиться, а тормозной путь – увеличиться.
- Носите специальную одежду и аксессуары, такие как перчатки и очки.

### ВНИМАНИЕ

- Никогда не ездите вдвоем на одном электровелосипеде (исключением является двухместный электровелосипед — тандем).
- Никогда не ездите без включенных световых приборов в ночное время или плохую погоду. При движении в темное время суток, ночью или в сумерках (за полтора часа перед заходом солнца и полтора часа после восхода солнца) включение осветительных приборов обязательно!
- Следы масла на штоке воздушно-масляной вилки свидетельствуют о нормальной работе вилки. Протирайте её раз в неделю сухой салфеткой.

### **Автомобилисты и мотоциклисты должны вас видеть**

- Надевайте светоотражающую и светлую одежду.
- На электровелосипеде должен быть осветительный прибор и отражатель. На колесах должны быть боковые катафоты.

### ВНИМАНИЕ

#### **Если вы едете с детьми:**

- Детям всегда необходимо надевать защитный шлем и устанавливать детское сиденье и все аксессуары при помощи квалифицированных и опытных специалистов. Если вы хотите самостоятельно установить детское сиденье, то мы рекомендуем вам удостовериться вместе с нашими продавцами в том, что багажное место и детское сиденье соответствуют друг другу.
- Будьте осторожны, когда едете с детским сиденьем: оно добавляет вес и смещает центр тяжести электровелосипеда, тем самым нарушает равновесие и усложняет управление.
- Колеса привлекают внимание ребенка и представляют серьезную опасность для пальцев маленьких детей. Если ребенок трогает пальцами спицы колес или цепь со звездами, то он рискует получить травму.
- Что касается детских электровелосипедов, то взрослые должны убедиться, что ребенок умеет полностью управлять электровелосипедом и пользоваться тормозами.

### **Обслуживание и проверка электровелосипеда**

Чтобы обнаружить признаки износа и/или потенциального повреждения (трещины, коррозию, поломки и пр.), необходимо регулярно проверять раму, вилку и все детали электровелосипеда в сервисном центре. Имеется в виду проверка безопасности, благодаря которой можно избежать несчастных случаев, телесных травм и обеспечить наибольший срок эксплуатации вашего электровелосипеда.

 **ВНИМАНИЕ.** Никогда не ездите на неисправном электровелосипеде!

## Проверка безопасности перед использованием

Механизм зажима подседельного штыря и седла: проверьте, чтобы все детали были правильно собраны, а штырь надежно закреплен в раме не выше минимального положения, указанного на трубе.

Зажим выноса: перед каждым использованием проверяйте зажим выноса с помощью инструментов и поджимайте при необходимости. Накачивание и установка шин: накачайте ваши шины до нужного давления, обязательно соблюдайте границы давления, которые указаны изготовителем на боковой поверхности шины. От этого зависят управляемость электровелосипеда и сопротивляемость шины проколам. При наличии направленной шины установите её в направлении, указанном на боковой поверхности (стрелка указывает направление вращения).

Запомните, что 14,5 PSI = 1 бар, а 1 бар = 1 кг/см<sup>2</sup> = 100 000 Па.

**Обратите внимание на амортизационные системы рамы и вилки.** Перед каждой поездкой проверяйте, чтобы между различными собранными частями не было люфта. При наличии люфта для необходимой регулировки обратитесь непосредственно к квалифицированному персоналу и/или в ваш магазин.

## Советы по регулировке

### Регулировка седла

Минимальной высотой сиденья является высота, при которой сиденье опущено до упора, при этом система фиксации должна быть заблокирована. Высоту седла можно изменять в зависимости от типа дороги, по которой вы двигаетесь. На плоской дороге или при движении в гору седло должно быть установлено в высоком положении для увеличения эффективности. На наклонной поверхности седло можно немного опустить, чтобы улучшить контроль над электровелосипедом и облегчить преодоление препятствий.

**⚠ ВАЖНО.** Обратите внимание на ограничитель подседельного штыря. Для вашей безопасности подседельный штырь не должен выходить за отметку — это минимальная глубина.

### Регулировка высоты руля

Обратите внимание на ограничение глубины вставления выноса руля. Для вашей безопасности вынос руля не должен выходить за отметку на нем — минимальная глубина.

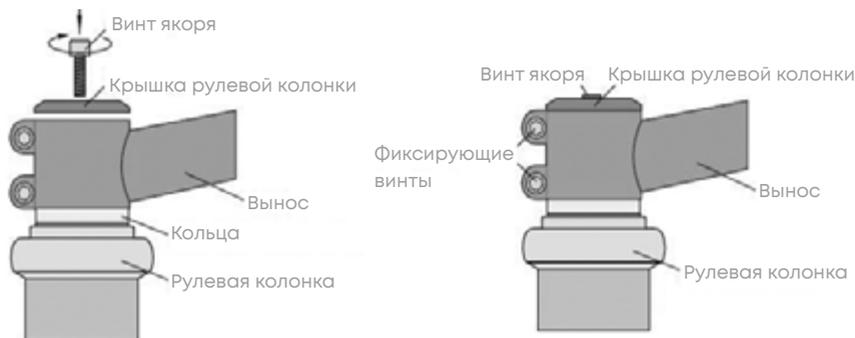
### Регулировка безрезьбового выноса руля

Все электровелосипеды с безрезьбовым выносом руля продаются с проставочными кольцами. При продаже в магазине руль находится в самом высоком положении. Если вы желаете поднять положение руля, необходимо выбрать более высокий вынос руля.

Чтобы уменьшить высоту руля, необходимо использовать соответствующие инструменты (как правило, это шестигранник на 4, 5 или 6 мм).

- Полностью открутите винт якоря, затем оба фиксирующих винта выноса руля.
- Поднимите вынос руля и возьмите одно или несколько колец.
- Установите вынос руля и поместите кольца под выносом руля.

- Снова зажмите винт якоря, затем фиксирующие винты.



## Регулировка руля в выносе

На некоторых моделях электровелосипедов руль может смещаться. Угол наклона руля не должен изменяться более чем на  $10^\circ$  по отношению к изначальному положению.

## Регулировка переключателя скоростей

Так как эти действия требуют осторожности, то мы советуем вам обратиться к квалифицированному специалисту.

**Примечание:** Проблемы с изменением скорости часто связаны с натяжением троса переключателя скоростей.

### Регулировка хода переключателя скоростей

Во избежание соскакивания цепи с шестерёнок важно отрегулировать ход переключателя при помощи ограничителей H и L. Болт H позволяет подогнать нижний ограничитель (возле малой звезды). Открутив этот болт, вы можете отодвинуть цепь на внешний край малой звезды. Болт L позволяет подогнать верхний ограничитель (возле большой звезды). Открутив этот болт, вы сможете отодвинуть цепь на внешний край большой звезды.

## Регулировка натяжения троса переключателя скоростей

Регулировка натяжения троса позволяет сделать так, чтобы положение передач соответствовало указателю рукоятки. Открутите или закрутите болт натяжения троса переключения передач, расположенный на краю рукоятки и/или на задней стороне переключателя таким образом, чтобы каждому положению рукоятки соответствовало положение цепи на одной из звёзд трещотки/кассеты. Если при нажатии на рукоятку увеличения скорости цепь не сбрасывается на меньшую звезду, то необходимо ослабить трос, вворачивая болт натяжения троса. Если при нажатии на рукоятку уменьшения скорости цепь не накидывается на большую звезду, то необходимо натянуть трос, выворачивая болт натяжения троса.



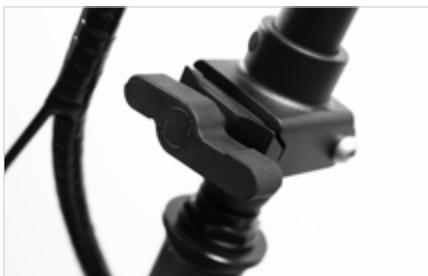
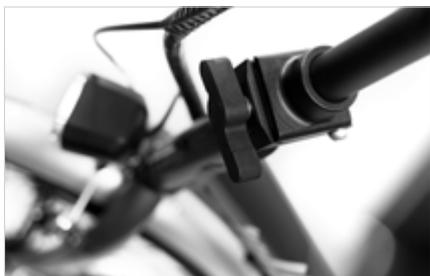
## Регулировка после нескольких часов эксплуатации

После 2-3 часов первой эксплуатации некоторые детали вашего электровелосипеда требуют незначительной регулировки. В основном это связано с окончательным размещением деталей. Необходимо проверить натяжение тросов переключателя скоростей. Трос в рубашке растягивается, это ведет к тому, что необходимо снова отрегулировать натяжение тросов для переключателей скоростей и тормозов. Для самостоятельной регулировки прочитайте раздел, посвященный регулировке натяжения тросов переключателей скоростей.

# Сборка и разборка складного электровелосипеда

Для разборки складного электровелосипеда необходимо выполнить следующие действия:

1. Ослабить фиксатор рулевого механизма складывания

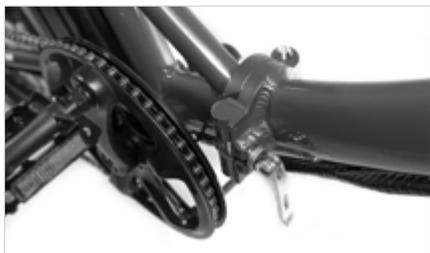


2. Сложить руль до полного раскрытия рулевого механизма складывания



3. Убрать подножку

4. Ослабить фиксатор механизма складывания рамы



5. Сложить педали (в моделях, где предусмотрена данная конструктивная особенность). Для складывания педалей нажмите на них с внешней стороны в сторону рамы, после чего поверните их на 90 градусов.
6. Сложить раму до полного раскрытия механизма складывания рамы



7. Поставить электровелосипед на стойку рамы (в моделях, где предусмотрена данная конструктивная особенность)



Для сборки электровелосипеда необходимо выполнить действия в обратном порядке. При этом необходимо убедиться в надежном закреплении фиксаторов механизмов складывания.

## Необходимые инструменты

Чтобы правильно собрать, отрегулировать и отремонтировать ваш электровелосипед, необходимо приобрести некоторые основные инструменты: рожковые ключи на 8, 9, 10, 13, 14, 15, 18, 21, плоская отвертка, крестовая отвертка, набор шестигранных ключей, масленка. Эти инструменты необходимы для того, чтобы производить разные этапы сборки вашего электровелосипеда и чтобы выполнить все регулировки, описанные в этом руководстве.

### Рекомендация

Во время поездок и прогулок на электровелосипеде мы советуем вам иметь при себе следующие комплектующие: выжимку цепи/замковые звенья соответствующей модели оригинальной цепи электровелосипеда; камеру для колеса, совместимую с покрышками и ободами; набор для снятия покрышек; многофункциональный набор инструментов, включающий в себя как минимум вышеупомянутый инструмент; насос для накачивания камеры.

## Чистка

Вы можете чистить не электрические компоненты электровелосипеда губкой, водой, мыльной водой или специальными чистящими средствами. Элементы системы передач можно мыть с помощью маленькой щетки. Будьте внимательны при использовании чистящих средств под высоким давлением. Ни в коем случае не используйте струю пара. Смазка может вымываться из внутренних механических деталей, и в этом случае электровелосипед может стать неподвижным, механизмы будут заедать.

Также избегайте слишком мощной струи воды, так как она может повредить окраску рамы. Не направляйте струю воды на механические и электрические части. Чтобы избежать коррозии деталей, удаляйте остатки воды и заново смазывайте подвижные части (переключатели, цепь, тормозной трос и трос переключателя). После мойки обязательно дайте время вашему электровелосипеду высохнуть.

## Смазка

Смазка деталей необходима для хорошей работы и обеспечения оптимального срока эксплуатации электровелосипеда, а также для избежания коррозии деталей. Используйте специальное масло для тросов, элементов системы передач, цепи. Непосредственно после мытья необходимо высушить, смазать маслом элементы передач, подвески, тормозные рычаги, а также цепь. Система шатунов и звезд типа картридж не требуют ухода, они достаточно смазаны для полного срока эксплуатации. Тем не менее во избежание появления шума, возможно, появится необходимость смазать соединения между рамой и корпусом.

**⚠ ВАЖНО.** Все перечисленные действия необходимо произвести вновь после использования электровелосипеда в солевой среде и после продолжительного хранения.

## Снятие и установка колес

### Снятие и установка мотор-колеса

#### Снятие:

- Отключить/отсоединить аккумулятор.
- Отсоединить и освободить провода от мотора.
- Ослабить зажим ободного тормоза V-brake (при его наличии).
- Открутить крепежные гайки при помощи соответствующего ключа.
- Освободить стопорящие шайбы.
- Снять колесо.

#### Повторная сборка:

- Поместить колесо между дропаутами рамы или вилки.
- Установить на место стопорные шайбы.
- Затянуть гайки.
- Затянуть зажим ободного тормоза V-brake (при его наличии).

- Подключить провода мотора к контроллеру.
- Подключить аккумулятор.

Особое внимание следует уделить тому, что при обратной установке ось мотор-колеса должна полностью сесть в дропауты. При затяжке гаек не должно быть никаких смещений. Иначе возможен проворот оси в дропаутах.

## Снятие и установка колеса без мотора

### Снятие:

- Открутить крепежные гайки при помощи соответствующего ключа.
- Ослабить зажим ободного тормоза V-brake (при его наличии).
- Открутить крепежные гайки при помощи соответствующего ключа.
- Освободить стопорные шайбы.
- Снять колесо.

### Повторная сборка:

- Поместить колесо между дропаутами рамы или вилки.
- Установить на место стопорные шайбы.
- Затянуть зажим ободного тормоза V-Brake (при его наличии).
- Затянуть гайки.

**Примечание для заднего колеса:** переведя цепь на самую маленькую шестеренку, вы облегчите демонтаж.

## Использование передач

Для того чтобы изменить скорость, продолжайте крутить педали без усилия, двигая рукояткой (рычагом или вращающейся ручкой) до тех пор, пока цепь не переместится на необходимую звезду. Каждой отметке на рукоятке соответствует одно положение цепи на шестеренках.

Если цепь не перебрасывается на шестеренку, легко сдвигая рукоятку через отметку, вы можете переключить передачу, не достигая следующей отметки.

Если, несмотря ни на что, так и не удалось совершить переключение, необходимо перейти к регулировке натяжения троса (см. главу «Советы по регулировке»).

### Обратите внимание

Для эффективной работы, а также для того, чтобы не сокращать срок эксплуатации элементов системы передач (цепи, системы, кассеты/трещотки) избегайте внезапного и резкого изменения передачи под нагрузкой.

## Максимально допустимая нагрузка на велосипед

Максимальная нагрузка на электровелосипед отображена в паспорте вашего электровелосипеда, на странице 29. Производитель и продавец не несут ответственности за последствия перегрузки электровелосипеда. Поломки электровелосипеда в случае перегруза не являются гарантийным случаем.

## Установка аксессуаров

Мы рекомендуем пользоваться инструкцией по сборке, прилагаемой к аксессуару.

### Обратите внимание

Проконсультируйтесь с продавцом по вопросу совместимости аксессуаров с вашим электровелосипедом. Когда аксессуар установлен, проверьте, чтобы все элементы электровелосипеда работали правильно. Будьте особо бдительны с аксессуарами, которые могут мешать управлению электровелосипедом, вращению колес, взаимодействовать на полном ходу с подвеской рамы и наносить повреждение раме.

Детское сиденье может существенно нарушить устойчивость вашего электровелосипеда. Запрещено устанавливать детское сиденье на подседельном штыре электровелосипеда. Проверьте, чтобы ни при каких обстоятельствах части тела ребенка или его одежды (шнурки,

ремни безопасности и пр.) не могли соприкоснуться с подвижными частями электровелосипеда. Это может травмировать ребенка или спровоцировать несчастный случай. Рекомендуется устанавливать детское сиденье на электровелосипеда, оснащенные крыльями с защитными элементами, чтобы ребенок не смог вставить ноги или руки в спицы колеса. Также предпочтительнее использовать защиту для седла или седло с внутренней пружиной, чтобы ребенок не поранил пальцы пружинами. Подножка предназначена для поддержки ненагруженного электровелосипеда. Никогда не оставляйте ребенка на электровелосипеде, поддерживаемого подножкой.

Максимально допустимый вес багажа и аксессуаров (детское сиденье, багажник и пр.) зависит от веса пользователя и максимально допустимого веса для электровелосипеда. Вес багажа ни в коем случае не должен превышать максимальный вес, указанный в инструкции вашего аксессуара.

## Гарантия

Действие гарантии распространяется на раму, все узлы и комплектующие, кроме отдельно обозначенных ниже.

### Условия гарантии

- На изделии не должно быть повреждений, возникших в результате неправильных условий эксплуатации, а также сторонних механических воздействий, недостаточного ухода или техобслуживания, чрезмерного износа, несчастных случаев, перегрузки транспортного средства, неверного монтажа, а также изменения транспортного средства в результате добавления новых компонентов или изменения конструкции. Гарантийные претензии не принимаются также в случае осуществления на транспортном средстве нецелесообразных спортивных действий, например выполнение прыжков, не соответствующих категории транспортного средства.
- Изделие должно использоваться по назначению и должно проходить техническое обслуживание в специализированном центре.
- Должны использоваться только оригинальные запчасти.
- Гарантийные обязательства не распространяются на покрышки,

камеры, тросовые приводы, тормозные колодки, цепи, передние и задние звездочки, трещотки, подшипники, крепления заднего переключателя, сальники, пыльники, резиновые уплотнители. Гарантийным случаем не является появление сколов, царапин, трещин, вмятин, коррозии, нарушение лакокрасочного покрытия. Гарантийные обязательства не распространяются в случаях использования на велосипеде компонентов, не предусмотренных производителем.

- Гарантии, предоставляемые производителем, ни в коей мере не снимают ответственности с владельца велосипеда за проведение регулярных проверочных осмотров и выполнения необходимого текущего технического обслуживания, поскольку владелец должен самостоятельно следить за техническим состоянием велосипеда и своевременно осуществлять замену изношенных частей, деталей и узлов.
- Покрытие расходов, связанных с транспортировкой изделий в гарантийные обязательства компании не входит.
- Гарантийный срок исчисляется, начиная со дня продажи велосипеда.

С условиями гарантии ознакомлен и согласен.

Претензий к внешнему виду и комплектации не имею.

ФИО

подпись

Информируем в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. «N 55» Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других – размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации

(в ред. Постановлений Правительства РФ от 20.10.1998 «N 1222», от 02.10.1999 «N 1104», от 06.02.2002 «N 81» (ред. 23.05.2006), от 12.07.2003 «N 421», от 01.02.2005 «N 49», от 08.02.2006 «N 80», от 15.12.2006 «N 770», от 27.03.2007 «N 185», от 27.01.2009 «N 50», от 21.08.2012 «N 842», от 04.10.2012 «N 1007»)

**АВТОМОБИЛИ И МОТОВЕЛОТОВАРЫ, ПРИЦЕПЫ И НОМЕРНЫЕ АГРЕГАТЫ К НИМ.**

## Паспорт электровелосипеда

**Название модели:** \_\_\_\_\_

**Номер рамы:** \_\_\_\_\_

**Номер мотора / Номера моторов:** \_\_\_\_\_

**Максимально допустимая нагрузка:** \_\_\_\_\_

 Берегите паспорт. Только заполненный паспорт может служить основанием для гарантийного ремонта.

**Срок гарантии на комплектующие: 1 год**

**Срок гарантии на раму: 5 лет**

Производитель вправе изменять комплектацию электровелосипеда по своему усмотрению.

М.П.

**Дата продажи:** \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 20\_\_ г.

**Продавец:**

ФИО \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

**Владелец:**

ФИО \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

## Расширенная гарантия

Расширенная гарантия распространяется на комплектующие, её срок составляет **2 года**. На раму электровелосипеда действует стандартная гарантия **5 лет**.

**Расширенная гарантия приобретается отдельно.** Расширенная гарантия распространяется на те же компоненты, узлы и комплектующие, что и стандартная.

Отметка о приобретении расширенной гарантии вносится в паспорт электровелосипеда. Без отметки, подписи продавца и печати расширенная гарантия не предоставляется.

Для сохранения срока расширенной гарантии необходимо проходить периодическое техническое обслуживание с внесением соответствующих записей в паспорт электровелосипеда, в раздел «Лист прохождения ТО». Также в данном разделе указана периодичность прохождения технического обслуживания.

М.П.

Дата приобретения расширенной гарантии: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 202 \_\_\_\_ г.

Продавец:

ФИО \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_



## Лист прохождения ТО

### 1-й визит

**500 км или 6 месяцев\***

Номер заказ-наряда: \_\_\_\_\_

Пробег (км): \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 202 \_\_\_\_ г.

Примечание: \_\_\_\_\_

М.П.

Представитель дилера:

ФИО \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

### 2-й визит

**1000 км или 12 месяцев\***

Номер заказ-наряда: \_\_\_\_\_

Пробег (км): \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 202 \_\_\_\_ г.

Примечание: \_\_\_\_\_

М.П.

Представитель дилера:

ФИО \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

\*Что наступит раньше



## Лист прохождения ТО

**3-й визит**  
**1500 км или 18 месяцев\***

Номер заказ-наряда: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Пробег (км): \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 202 \_\_\_\_ г.

Примечание:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

М.П. \_\_\_\_\_

Представитель дилера:  
ФИО \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Подпись \_\_\_\_\_

**4-й визит**  
**2000 км или 24 месяца\***

Номер заказ-наряда: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Пробег (км): \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 202 \_\_\_\_ г.

Примечание:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

М.П. \_\_\_\_\_

Представитель дилера:  
ФИО \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Подпись \_\_\_\_\_

## Лист прохождения ТО

**5-й визит**  
**2500 км или 30 месяцев\***

Номер заказ-наряда: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Пробег (км): \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 202 \_\_\_\_ г.

Примечание:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

М.П. \_\_\_\_\_

Представитель дилера:  
ФИО \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Подпись \_\_\_\_\_

**6-й визит**  
**3000 км или 36 месяцев\***

Номер заказ-наряда: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Пробег (км): \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 202 \_\_\_\_ г.

Примечание:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

М.П. \_\_\_\_\_

Представитель дилера:  
ФИО \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Подпись \_\_\_\_\_

\*Что наступит раньше



## Лист прохождения ТО

**7-й визит**  
**3500 км или 42 месяцев\***

Номер заказ-наряда: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Пробег (км): \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 202 \_\_\_\_ г.

Примечание:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

М.П. \_\_\_\_\_

Представитель дилера:  
ФИО \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Подпись \_\_\_\_\_

**8-й визит**  
**4000 км или 48 месяцев\***

Номер заказ-наряда: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Пробег (км): \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 202 \_\_\_\_ г.

Примечание:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

М.П. \_\_\_\_\_

Представитель дилера:  
ФИО \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Подпись \_\_\_\_\_

## Лист прохождения ТО

**9-й визит**  
**4500 км или 54 месяцев\***

Номер заказ-наряда: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Пробег (км): \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 202 \_\_\_\_ г.

Примечание:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

М.П. \_\_\_\_\_

Представитель дилера:  
ФИО \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Подпись \_\_\_\_\_

**10-й визит**  
**5000 км или 60 месяцев\***

Номер заказ-наряда: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Пробег (км): \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 202 \_\_\_\_ г.

Примечание:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

М.П. \_\_\_\_\_

Представитель дилера:  
ФИО \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Подпись \_\_\_\_\_

\*Что наступит раньше







